



Algemene gebruiksvoorwaarden van siteservices www.insquary.com

1. Voorwerp

De site www.insquary.com (hierna: de "Site") biedt klanten toegang tot online ("Saas-modus") tot Software (hierna: de "Software") die Services levert (hierna: de "Services") voor het uitwisselen en verwerken van informatie met betrekking tot de naleving van aan derden toevertrouwde activiteiten met betrekking tot distributie en / of beheer van verzekeringscontracten.

De site is bedoeld voor professionals in de verzekeringssector.

De site brengt geen verzekeringsproducten op de markt.

Het doel van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden ("AGV") is om de gebruiksvoorwaarden van de Services te definiëren, evenals de rechten en plichten van de Partijen in dit verband.

Ze zijn te allen tijde toegankelijk en kunnen worden afgedrukt via een directe link onderaan de site.

Ze kunnen worden aangevuld, in voorkomend geval, door een contract of door specifieke gebruiksvoorwaarden voor bepaalde Services, die deze AGV aanvullen en, in geval van tegenstrijdigheid, prevaleren boven deze laatste.

2. Site- en services-operator, contact

De site, de software en de services worden beheerd door het bedrijf INSquary, Société par Actions Simplifiée, geregistreerd bij de RCS van Parijs onder het nummer 838 941 920, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd 58, rue Boussingault, 75013 Parijs (hierna: "De leverancier").

De leverancier ontwerpt of verkoopt geen verzekeringsdiensten.

De leverancier kan worden gecontacteerd per brief gericht aan het hoofdkantoor of per e-mail aan het e-mailadres contact@insquary.com.

3. Toegang tot de site en diensten

De site en de services zijn toegankelijk voor elke natuurlijke of rechtspersoon die volledige juridische capaciteit heeft om zich onder deze AGV te committeren.

De services zijn toegankelijk voor klanten die worden gekenmerkt door een rol en een status. De rol wordt gedefinieerd als de aard van de tussenkomst van de cliënt in het kader van verzekeringsactiviteiten en maakt het mogelijk onderscheid te maken tussen "delegatiegever" (risicodragers, groothandelaren) en "delegatieverrijker" (personen aan wie relatieve activiteiten zijn toevertrouwd, verzekeringsproducten zoals distributie of beheer).

De Status verwijst naar de oorsprong van het Abonnement op de Services: de Klant met een "Premium"-status heeft de mogelijkheid om een of meer "klassieke" Klanten uit te nodigen om zich te abonneren op de Services, onder de voorwaarden aangegeven in de Prijsvoorwaarden.

De Leverancier behoudt zich het recht voor om het Abonnement van een "klassieke" Klant te onderbreken wanneer het "Premium" Abonnement dat aan de oorsprong ervan ligt, niet langer is, en ongeacht de oorzaak, van kracht, of als de 'Premium'-abonnee die het heeft gemaakt hierom vraagt.

4. Aanvaarding van de AGV

De acceptatie van deze AGV wordt bewezen door een selectievakje in het registratieformulier of door de ondertekening van een servicecontract waaraan de AGV zijn gehecht. Deze acceptatie kan alleen volledig zijn. Elk lidmaatschap onder voorbehoud wordt als nietig beschouwd. De Gebruiker die er niet mee instemt gebonden te zijn aan deze AGV, mag de Site niet bezoeken of de Services gebruiken.

5. Registratie op de site

5.1. Surfen

Gewoon bladeren door het openbare gedeelte van de site is gratis en vereist geen registratie.

5.2. Inschrijving

Om de Services te gebruiken, moet de Klant zich registreren op de Site door het daartoe bestemde formulier in te vullen.

Als zodanig moet de klant de kwaliteit ervan rechtvaardigen en alle informatie en documenten voorzien die als verplicht zijn gemarkeerd in het registratieformulier.

Elke onvolledige registratie wordt niet gevalideerd.

5.3. Administratie

Registratie opent automatisch een account op naam van de Klant (hierna: "het Abonnement"), die hem toegang geeft tot het gebruik van de Services. Het Abonnement van de Klant moet worden beheerd door ten minste één natuurlijke persoon (en zoveel als nodig binnen de limiet van het geautoriseerde aantal Gebruikers) die Beheerder wordt genoemd. Wanneer de klant de rol van "delegatiegever" heeft, heeft hij de mogelijkheid om tot tien (10) toegangen tot de services te creëren, inclusief die van hemzelf, voor natuurlijke personen die gebruikers worden genoemd. Wanneer hij de rol van "delegatieverrijker" heeft, is dit aantal beperkt tot vijf (5).

De Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de Diensten door de Gebruikers die de Beheerder (s) die verantwoordelijk is voor zijn Abonnement aldus heeft aangewezen (en). De beheerder (s) heeft (hebben) toegang tot de geschiedenis van bewerkingen die door Gebruikers op het platform worden uitgevoerd.

De klant garandeert dat alle informatie die hij op het registratieformulier verstrekt, nauwkeurig, actueel en oprecht is en niet door enig misleidend karakter wordt aangetast.

Hij verbindt zich ertoe deze informatie bij te werken in geval van wijzigingen, zodat deze altijd voldoet aan de bovengenoemde criteria. De klant wordt op de hoogte gebracht en accepteert dat de informatie die wordt ingevoerd om zijn account aan te maken of bij te werken, een bewijs van zijn identiteit is. De door de klant ingevoerde informatie verplicht deze bij validatie.

5.4. Toegang tot services

De Gebruiker heeft op elk moment toegang tot de Services (24 uur per dag, 7 dagen per week, inclusief zon- en feestdagen, met inachtneming van de bepalingen van de bijgevoegde Service

Level Agreement, in het bijzonder onderhoudsperiodes) na het inloggen met hun gebruikersnaam en wachtwoord.

Hij is ook verantwoordelijk voor het geheimhouden van zijn gebruikersnaam en wachtwoord. Deze worden beheerd door de Klant onder hun beheerdersaccount en onder hun verantwoordelijkheid. De identificatiegegevens zijn bedoeld om toegang tot de Software te reserveren voor Klantgebruikers, om de integriteit en beschikbaarheid van de Software evenals de integriteit, beschikbaarheid en vertrouwelijkheid van Klantgegevens te beschermen.

De Klant erkent door de Leverancier op de hoogte te zijn gebracht van het belang om geheime identificatiegegevens en wachtwoorden betreffende hem te bewaren en deze in geen enkele vorm openbaar te maken. Wachtwoorden worden opgeslagen en gecodeerd in een vertrouwelijke database waarvan INSquary geen kennis kan hebben.

Elke handeling die wordt uitgevoerd via een verbinding met behulp van de gebruikersnaam en het wachtwoord, wordt geacht ongetwijfeld door de klant te zijn uitgevoerd.

De Klant stemt ermee in om de Leverancier onmiddellijk op de hoogte te stellen in geval van vermoedelijk of bewezen misbruik van zijn Account- of identificatie-informatie of van een beveiligingsincident dat verband houdt met de Services.

6. Beschrijving van services

De Klant kan de Services alleen gebruiken in overeenstemming met hun behoeften en hun documentatie. In het bijzonder wordt toegang tot de Software alleen verleend met als enig en enig doel om de Klant betere controle te geven over zijn toegewezen activiteiten, met uitsluiting van enig ander doel.

De Klant heeft toegang tot de in Bijlage 1 gepresenteerde Diensten, in een vorm en volgens de functionaliteiten en technische middelen die de Leverancier het meest geschikt acht.

De Leverancier behoudt zich het recht voor om elke andere Dienst die hij nuttig acht aan te bieden, in een vorm en volgens de functionaliteiten en technische middelen die hij het meest geschikt acht voor het verlenen van genoemde Diensten.

De Klant erkent naar behoren te zijn geïnformeerd over de technische vereisten van zijn eigen apparatuur en verbindingen die nodig zijn voor de goede werking van de Services, welke vereisten zijn gespecificeerd met de Serviceverplichtingen van de Leverancier in Bijlage 2.

7. Financiële voorwaarden

7.1. Igemene bepalingen

De financiële gebruiksvoorwaarden worden jaarlijks vastgesteld.

Het gebruik van de Services houdt voor de "Premium" Klant de betaling in van een Abonnement tegen de prijs die is vastgelegd in de Prijsvoorwaarden, voor zover hij deze formeel heeft aanvaard.

De Leverancier behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken en in overeenstemming met de voorwaarden waarvan hij de enige rechter is, promotionele aanbiedingen voor te stellen.

De leverancier behoudt zich het recht voor om zijn prijzen jaarlijks te herzien binnen de grenzen van de jaarlijkse evolutie van de SYNTEC-index.

Het factuuradres is het adres van het hoofdkantoor van de klant.

7.2. Betalingsvertragingen en incidenten

De klant wordt op de hoogte gebracht en aanvaardt uitdrukkelijk dat elke vertraging in de betaling van een of een deel van de verschuldigde som op zijn vervaldag automatisch leidt, onverminderd het bepaalde in artikel 11 (boete wegens verzuim) zonder voorafgaande kennisgeving:

- verbeurdverklaring van de looptijd van alle door de Klant verschuldigde bedragen en hun onmiddellijke vervaldag;
- facturering ten gunste van de Leverancier van late rente tegen een tarief van anderhalf (1,5 maal) het tarief van wettelijke rente, gebaseerd op het bedrag van alle door de Klant verschuldigde bedragen;
- het in rekening brengen op zijn rekening van extra bank- en beheerskosten (toezicht op inning, brieven en follow-up telefoonkosten, weergave van afwijzing van automatische incasso),
- de automatische beëindiging van het Contract binnen dertig (30) dagen nadat de Leverancier per aangetekende brief een formele kennisgeving met ontvangstbevestiging heeft verzonden die niet is geslaagd.

8. Duur van de services

De Services worden onderschreven voor een periode van één jaar, stilzwijgend verlengbaar.

De Klant kan zich op elk moment in zijn Abonnementsgebied op de Site afmelden voor de Services volgens de methoden die op de Site worden aangegeven of door een aangetekende brief met ontvangstbevestiging te sturen naar het hoofdkantoor van de Leverancier. Hij moet echter alle verschuldigde bedragen betalen onder het huidige Abonnement voordat de beëindiging van kracht wordt.

De beëindiging wordt van kracht dertig (30) dagen na het uitschrijven of ontvangen van e-mail. De toegang van de klant tot de site wordt dan uitgeschakeld, maar zijn informatie wordt bewaard om de consistentie van de gegevens ten opzichte van de andere klanten te waarborgen. Omkeerbaarheidsdiensten worden geïmplementeerd in overeenstemming met artikel 14.5.

De Leverancier kan het Contract beëindigen, in geval van schending door de Klant van zijn contractuele verplichtingen, van rechtswege dertig (30) dagen na verzending van een aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging dat geen effect heeft gehad. Deze ingebrekestelling geeft het geconstateerde gebrek aan. De omkeerbaarheidsdiensten worden geïmplementeerd in overeenstemming met artikel 14.5 en na ontvangst van de



omkeerbaarheidsbestanden worden de toegangscodes van de klant gedeactiveerd door de leverancier.

9. Verplichtingen van de klant

Onverminderd de overige verplichtingen waarin hierin wordt voorzien, verbindt de klant zich ertoe de volgende verplichtingen na te komen:

- de Klant verbindt zich ertoe bij zijn gebruik van de Diensten de geldende wet- en regelgeving na te leven en geen inbreuk te plegen op de rechten van derden of de openbare orde;
- de Klant erkent de kenmerken en beperkingen, inclusief technische, van alle Services op de Site te hebben gelezen. Hij is als enige verantwoordelijk voor zijn gebruik van de Services;
- de Klant verbindt zich ertoe strikt persoonlijk gebruik te maken van de Diensten. Hij onthoudt zich daarom van het toewijzen, verlenen of overdragen van alle of een deel van zijn rechten of verplichtingen hieronder aan een derde, op welke manier dan ook;
- de Klant verbindt zich ertoe de Leverancier alle informatie te verstrekken die nodig is voor de goede uitvoering van de Diensten. Meer in het algemeen verbindt de klant zich ertoe actief met de leverancier samen te werken met het oog op de juiste uitvoering van deze voorwaarden;
- de Klant erkent dat de Services hem een aanvullende, niet-alternatieve oplossing bieden om de naleving van zijn directe en / of toevertrouwde verplichtingen op het gebied van compliance te controleren en dat deze oplossing niet de andere middelen kan vervangen die de Klant anders zou kunnen hebben om hetzelfde doel te bereiken;
- de Klant moet de nodige maatregelen nemen om op eigen wijze de informatie op te slaan die hij op de Site heeft ingevoerd en die hij noodzakelijk acht. INSquary-back-upsystemen kunnen beschermen tegen gegevensverlies, maar de klant moet zijn eigen back-upmaatregelen toepassen. Hiervoor worden tools voor gegevensexport (CSV-formaat) beschikbaar gesteld;
- de klant wordt geïnformeerd en aanvaardt dat de implementatie van de services vereist dat hij de technische vereisten respecteert die zijn gespecificeerd in bijlage 2, en met name dat hij is verbonden met internet en dat de kwaliteit van de services rechtstreeks afhankelijk is van deze verbinding, waarvan hij is als enige verantwoordelijk.

10. Verboden gedrag

Het is ten strengste verboden om de Services voor de volgende doeleinden te gebruiken:

- de uitoefening van illegale, frauduleuze activiteiten of activiteiten die inbreuk maken op de rechten of veiligheid van derden;
- schending van de openbare orde of schending van de geldende wet- en regelgeving;
- binnendringen in een computersysteem van derden of enige activiteit die een computersysteem van derden of een deel ervan kan beschadigen, beheersen, vernstoren of onderscheppen, de integriteit of beveiliging ervan schenden;
- het verzenden van ongevraagde e-mails en / of prospectie of commerciële verzoeken;
- manipulaties bedoeld om de verwijzing naar een site van derden te verbeteren;
- assistentie of aansporing, in welke vorm en op welke manier dan ook, bij een of meer van de hierboven beschreven handelingen en activiteiten;
- en meer in het algemeen elke praktijk waarbij de Services worden omgeleid voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn ontworpen.

Het is de klant ten strengste verboden om het concept, de technologieën of enig ander element van de website van de leverancier voor eigen doeleinden of die van derden te kopiëren en / of af te leiden.

Het volgende is ook ten strengste verboden: (i) elk gedrag dat de continuïteit van de Services kan onderbreken, opschorten, vertragen of verhinderen, (ii) een inbraak of poging tot inbraak in de systemen van de Leverancier, (iii) elke afleiding van systeembronnen van de Site, (iv) alle acties die een onevenredige last op de infrastructuur van laatstgenoemde kunnen leggen, (v) alle inbreuken op beveiligings- en authenticatiemaatregelen, (vi) alle handelingen die mogelijk inbreuk maken op financiële rechten en belangen , commercieel of moreel van de Leverancier of de gebruikers van zijn Site, en tenslotte meer in het algemeen (vii) elke inbreuk op deze AGV.

Het is ten strengste verboden geld te verdienen, te verkopen of de toegang tot de Services of de Site geheel of gedeeltelijk te verlenen, evenals tot de informatie die daar wordt gehost en / of gedeeld. Aanpassingen, wijzigingen, vertalingen, arrangementen, distributie, decompilatie zijn verboden zonder dat deze lijst volledig is.

11. Sancties en inbreuken

In geval van schending van een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of meer in het algemeen, van schending van de wetten en voorschriften die van kracht zijn door de Klant, behoudt de Leverancier zich het recht voor om passende maatregelen te nemen en in het bijzonder om:

- de toegang van de Klant tot de Diensten, de auteur van de inbreuk of van de inbreuk opschorten of eraan hebben deelgenomen;
- verwijder alle inhoud die op de site is geplaatst;
- op de site elk informatiebericht publiceren dat de Leverancier nuttig acht;
- meldt elke relevante autoriteit;
- gerechtelijke stappen ondernemen.

In geval van schending door de Cliënt van een verplichting die voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden, behoudt de Leverancier zich het recht voor om zijn toegang tot alle of een deel van de Diensten met onmiddellijke ingang per brief of e-mail te beëindigen. De beëindiging wordt van kracht op de datum van verzending, door de Leverancier, van het schrijven dat aan de Klant is gericht in toepassing van deze clausule. Het leidt automatisch tot verwijdering van het account van de klant zonder voorafgaande kennisgeving, onverminderd eventuele andere gevolgen die kunnen voortvloeien uit de toepassing van deze algemene voorwaarden.

12. Klantgarantie

De Klant garandeert de Leverancier tegen klachten, claims, acties en / of claims die de Leverancier kan lijden als gevolg van de schending door de Klant van een van zijn verplichtingen of garanties onder deze Algemene Voorwaarden.

Hij verbindt zich ertoe de Leverancier te vergoeden voor alle schade die hij zou lijden en hem alle kosten, lasten en / of veroordelingen te betalen die hij hierdoor mogelijk moet dragen.

13. Aansprakelijkheid en garantie van de leverancier

De Leverancier verbindt zich ertoe de Diensten ijerig en in overeenstemming met de regels van de kunst te leveren, waarbij wordt gespecificeerd dat hij een middelenverbintenis daarop weegt, met uitsluiting van elke resultaatsverbintenis die de Klant erkent en aanvaardt in het bijzonder.

De Leverancier wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van mogelijk verlies van de informatie die door de Klant op de Site is ingevoerd, waarbij deze laatste een kopie moet bewaren en geen aanspraak kan maken op enige vergoeding ter zake.

De Leverancier verbindt zich ertoe om regelmatig controles uit te voeren om de werking en toegankelijkheid van de Site te verifiëren. Als zodanig behoudt de Leverancier zich het recht voor om de toegang tot de Site tijdelijk te onderbreken om onderhoudsredenen. Evenzo kan de Leverancier niet verantwoordelijk worden gesteld voor tijdelijke moeilijkheden of onmogelijkheid van toegang tot de Site die voortvloeien uit externe omstandigheden, overmacht of die het gevolg zijn van storingen in de telecommunicatienetwerken.

De Leverancier garandeert de Klant niet (i) dat de Services, behoudens voortdurend onderzoek om met name de prestaties en vooruitgang te verbeteren, volledig vrij zijn van fouten, ondeugden of defecten, (ii) dat de Services standaard zijn en op geen enkele manier aangeboden aan de enige intentie van een bepaalde klant volgens zijn eigen specifieke of persoonlijke beperkingen, zal specifiek voldoen aan zijn behoeften en verwachtingen.

Deze AGV's dekken geen operationele of beschikbaarheidsproblemen:

- die het gevolg zou zijn van verslechtering die het gevolg is van overmacht;
- die voortvloeien uit het gebruik van diensten die de leverancier niet heeft geleverd (niet-beperkend voorbeeld: onvoldoende bandbreedte);
- die plaatsvinden tijdens of als onderdeel van een proefversie, een pre-commerciële versie, een bètaversie of een proefversie van een Service, of in het kader van commerciële aanbiedingen die gratis diensten aanbieden;
- die het gevolg zou zijn van een gebruik van de Services op een manier die niet in overeenstemming is met hun bestemming of hun documentatie, of het gebrek aan actie van de kant van de Klant of zijn werknemers, vertegenwoordigers, dienstverleners of leveranciers, of elke persoon die toegang heeft tot het netwerk van de Leverancier met behulp van de wachtwoorden of apparatuur van de Klant, of op een andere manier die voortvloeit uit het niet naleven van passende beveiligingspraktijken;
- die zou voortvloeien uit oneigenlijk gebruik van toepassingservices (niet-beperkend voorbeeld: invoer van onjuiste instructies of argumenten, verzoeken om toegang tot niet-bestaande bestanden).

De Leverancier is niet verantwoordelijk voor onderhoud in de volgende gevallen, deze lijst is niet volledig:

- weigering van de klant om met de leverancier samen te werken bij het oplossen van anomalieën en met name om vragen en verzoeken om informatie te beantwoorden;
- ongeautoriseerde wijziging van de Software door de Klant of door een derde;
- niet-nakoming door de klant van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst;
- implementatie van software, software of besturingssystemen die niet compatibel zijn met de Software;
- technische vereisten niet gerespecteerd;
- falen van elektronische communicatienetwerken;
- vrijwillige degradatie, kwaadaardigheid, sabotage.

14. Gegevensverwerking

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de kwaliteit, wettigheid, relevantie van de gegevens en inhoud die hij verzendt voor het gebruik van de Software. Hij garandeert ook dat hij de houder is van de intellectuele eigendomsrechten waardoor hij de gegevens en inhoud kan gebruiken. Bijgevolg wijst de Leverancier alle verantwoordelijkheid af in geval van niet-naleving van gegevens en / of inhoud met wet- en regelgeving, openbare orde of de behoeften van de Klant. De Klant garandeert de Leverancier op eerste verzoek tegen eventuele schade die zou voortvloeien uit de aanvechting door een derde voor een inbreuk op deze garantie.

Meer in het algemeen is de Klant als enige verantwoordelijk voor de inhoud en berichten die worden uitgezonden en / of gedownload via de Software.

Onder voorbehoud van de bepalingen van artikel 13 "Verantwoordelijkheid en garantie van de Leverancier", verbindt de Leverancier zich ertoe de integriteit en vertrouwelijkheid van de gegevens in de Software te bewaren. De Leverancier implementeert de technische en organisatorische maatregelen om frauduleuze toegang of gebruik van de gegevens te voorkomen en verlies, wijziging en vernietiging van de gegevens te voorkomen.

14.1. Eigendom

De Klant is en blijft de eigenaar van alle gegevens die hij via de Diensten onder het Contract verzendt.

De Leverancier is en blijft de eigenaar van de eigendomsrechten met betrekking tot enig element van de Software, en meer in het algemeen die van de IT-infrastructuur (software en hardware) geïmplementeerd of ontwikkeld in het kader van het Contract.

Het contract verleent de klant geen eigendomsrecht op de services. De tijdelijke levering van de Diensten onder de voorwaarden voorzien in het Contract kan niet worden geanalyseerd als de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht ten behoeve van de Klant, in de zin van de Franse intellectuele eigendomscode.

De Klant stemt ermee in om geen enkel onderdeel van de Services of enige documentatie die daarop betrekking heeft, met welke middelen dan ook, in welke vorm dan ook en op welk medium dan ook, te reproduceren, behalve met toestemming van de Leverancier.

De Klant mag niet alle of een deel van de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit het Contract toewijzen, noch in het kader van een tijdelijke overdracht, een sublicentie of enig ander contract dat voorziet in de overdracht van deze rechten en verplichtingen.

14.2. Uitzetting garantie

Leverancier verklaart en garandeert dat:

- de oplossingen die hij heeft ontwikkeld, zijn origineel in de zin van de Franse intellectuele eigendomscode;
- hij is houder van alle intellectuele eigendomsrechten die hem in staat stellen het Contract te sluiten.

De Leverancier verklaart en garandeert dat de oplossingen waarschijnlijk geen inbreuk maken op de rechten van derden.

14.3. Verantwoordelijkheid

Elke partij aanvaardt de verantwoordelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit haar fouten, fouten of weglatingen, evenals fouten, fouten of weglatingen van haar mogelijke onderaannemers en directe schade aan de andere partij.



Bovendien, en in geval van bewezen schuld door de Klant, is de Leverancier alleen verplicht om de financiële gevolgen, directe en voorzienbare schade als gevolg van de uitvoering van de Diensten te herstellen. Bijgevolg kan de Leverancier in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor indirect of onvoorspelbaar verlies of schade van de Klant of van derden, waaronder met name gedeelde winst, verlies, onnauwkeurigheid of corruptie van bestanden of gegevens, vooroordelen commercieel, verlies van omzet of winst, verlies van klanten, verlies van kansen, kosten voor het verkrijgen van een product, dienst of alternatieve technologie, sanctie beslist door de staat of enige administratieve of bevoegde autoriteit, in verband met of voortvloeiend uit de niet-uitvoering of foutieve uitvoering van de diensten.

De Leverancier kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor schade in het geval van schade veroorzaakt door een onderbreking of een onderbreking van de dienstverlening door de telecommunicatie-exploitant, de elektriciteitsleverancier of in geval van overmacht (overheidsbesluit), inclusief intrekking of opschorting van alle soorten machtigingen, van een totale of gedeeltelijke staking, intern of extern van het bedrijf, een brand, een natuurramp, een staat van oorlog, volledige of gedeeltelijke onderbreking of blokkering van telecommunicatie of elektrische netwerken, hacking of meer in het algemeen, elke andere overmachtssituatie met de kenmerken die zijn gedefinieerd in de rechtspraak. De partij die het evenement vaststelt, moet de andere partij onverwijld in kennis stellen van haar onmogelijkheid om haar dienst te verrichten.

De opschorting van verplichtingen of de vertraging kan in geen geval een oorzaak zijn voor niet-nakoming van de betreffende verplichting, noch leiden tot de betaling van schadevergoeding of boetes voor vertraging.

Bovendien kan de aansprakelijkheid die de Leverancier hieronder mogelijk loopt niet worden aangegaan in het geval dat het gebruik van de Services zou leiden tot directe of indirecte financiële schade aan de Klant, in het bijzonder in het geval dat de Klant, of een of meer verscheidene van zijn mogelijke "gedelegeerden" zouden zijn wettelijke verplichtingen niet of slechts gedeeltelijk hebben nageleefd.

14.4. Verzekering

De Leverancier stemt ermee in om de nodige verzekeringen (om de risico's in verband met de uitoefening van haar activiteiten te dekken. Het is toegewijd aan het verstrekken van enig bewijs aan de opdrachtgever, indien het maakt haar uitdrukkelijk verzoek.

14.5. Omkeerbaarheid

In geval van beëindiging van de contractuele relatie, om welke reden dan ook, verbindt de Leverancier zich ertoe om alle bijbehorende gegevens op eerste verzoek van de Klant binnen dertig (30) dagen kosteloos te retourneren.

Op verzoek van de Klant kan de Leverancier aanvullende technische assistentiediensten verlenen aan de Klant en / of aan de door hem aangewezen derde, in het kader van omkeerbaarheid. Deze hulpdiensten worden gefactureerd tegen het servicetarief van de leverancier dat van kracht is op het moment van de kennisgeving van omkeerbaarheid.

14.6. Vertrouwelijkheid

Elk van de partijen verbindt zich ertoe:

- houd alle nominatieve informatie die zij van de andere partij ontvangt vertrouwelijk;
- de vertrouwelijke informatie van de andere partij niet bekend te maken aan derden, behalve werknemers of agenten die deze moeten weten;
- de vertrouwelijke informatie van de andere partij alleen gebruiken om hun rechten uit te oefenen en hun verplichtingen uit hoofde van het contract na te komen. Niettegenstaande het voorgaande, heeft geen van beide partijen een verplichting met betrekking tot informatie die:
 - o zou zijn gevallen of zou vallen in het publieke domein onafhankelijk van een fout van de partij die ze ontvangt,
 - o zou onafhankelijk worden ontwikkeld door de partij die ze ontvangt,
 - o bekend zou zijn bij de partij die ze ontvangt voordat de andere partij ze aan hen bekendmaakt,
 - o rechtmatig zou worden ontvangen van een derde die niet onderworpen is aan een geheimhoudingsplicht, moet worden bekendgemaakt op grond van de wet of op bevel van een rechtbank (in welk geval ze alleen moeten worden bekendgemaakt voor zover vereist en na te hebben gewaarschuwd door de partij die ze heeft verstrekt).

De partijen verbinden zich er ook toe deze bepalingen te laten respecteren door hun personeel en door elke werknemer of derde partij die in welke hoedanigheid dan ook in het kader van het contract kan tussenkomen.

De Leverancier is gemachtigd om de informatie op niet-nominatieve en anonieme wijze te gebruiken voor analytische en statistische doeleinden, om zijn klanten extra ontwikkelingsgebieden voor hun activiteit te bieden.

15. Overmacht

De partijen komen overeen dat een geval van overmacht, dat wil zeggen een onvoorzienbare, onweerstaanbare, onoverkomelijke gebeurtenis buiten de wil van de partij die het slachtoffer is, de contractuele verplichtingen opschort vanaf het bewijs van het geval van overmacht door de partij die eraan is onderworpen en tot het einde ervan.

De geschorste verplichtingen worden opnieuw uitgevoerd zodra de gevolgen van de overmacht zijn geëindigd.

Indien het geval van overmacht langer dan dertig (30) dagen aanhoudt, kunnen deze Algemene Voorwaarden naar keuze van de Partijen automatisch worden beëindigd zonder enige compensatie van een van de partijen.

16. Intellectuele eigendom

De systemen, software, structuren, infrastructures, databases en alle soorten inhoud (teksten, afbeeldingen, visuals, muziek, logo's, merken, database, etc.) die door de Leverancier op de Site worden beheerd, worden beschermd door alle rechten van intellectuele eigendom of rechten van producenten van databases die van kracht zijn namens het merk "INSquare". Alle demontage, decompilatie, decodering, extractie, hergebruik, kopieën en meer in het algemeen alle handelingen van reproductie, weergave, verspreiding en gebruik van al deze elementen, geheel of gedeeltelijk, zonder de toestemming van de Leverancier zijn strikt verboden en kunnen het onderwerp van een gerechtelijke procedure zijn.

17. Persoonlijke gegevens

De Leverancier hanteert een beleid voor de bescherming van persoonsgegevens, waarvan de kenmerken worden uitgelegd op de pagina van de Site getiteld "Gegevensbescherming", waarvan de Klant uitdrukkelijk erkent de Site te hebben gelezen.

18. Modificaties

De Leverancier behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

De Klant wordt ten minste één (1) maand vóór de inwerkingtreding van deze wijzigingen op nuttige wijze op de hoogte gebracht.

Als hij de gewijzigde Algemene Voorwaarden niet accepteert, moet hij zich afmelden voor de Services op de manier voorzien in artikel 8. Zijn toegang tot de Site wordt dan uitgeschakeld tot de acceptatie van de nieuwe AGV's.

Elke Klant die de Diensten gebruikt na de inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden wordt geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard.

19. Taal

In geval van een vertaling van deze Algemene Voorwaarden in een of meer talen, is de taal van interpretatie de Franse taal in geval van tegenstrijdigheid of geschil over de betekenis van een term of een bepaling.

20. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze Algemene Voorwaarden is Frans recht van toepassing.

In geval van een geschil over de geldigheid, interpretatie en / of uitvoering van deze Algemene Voorwaarden, komen de partijen overeen dat de rechtbanken van Parijs exclusief bevoegd zijn om te oordelen, tenzij er dwingende dwingende procedureregels zijn.

Bijlage 1 - Beschrijving van diensten

1. Samenvatting van functies

De standaard aangeboden Services maken het met name mogelijk om: Klantrollen te beheren: "delegatiegever" (verzekeraar, enz.), "delegatieverrijger" (makelaar-distributeur, manager, enz.); een "Premium" Klant toestaan om partners (binnen de limieten gespecificeerd in de Prijsvoorwaarden), "Klassieke" Klanten uit te nodigen om het systeem te voeden of om daar informatie te zoeken; open rechten voor gebruikers; informatie beheren met betrekking tot de overeenkomsten tussen "delegatiegever" en "delegatieverrijger"; verschillende vragenlijsten beheren (identiteit van de klant, naleving van overeenkomsten, naleving van activiteiten); filter de vragen die van toepassing zijn op de "delegatieverrijger" volgens verschillende criteria; vragen beantwoorden en ondersteunende documenten uploaden (binnen de volumelimiten die zijn opgegeven in de prijsvoorwaarden), die allemaal een conformiteitsbestand vormen; een conformiteitsbeoordeling toekennen aan de "delegatieverrijger"; synthetiseren van relaties met partners; een reeks "delegatieverrijger" uitnodigen om een reeks vragen te beantwoorden ("campagnebeheer"); raadplegen, in detail of samengevat, een nalevingsbestand of de componenten daarvan; download een of meer bestanden; een compliance actieplan beheren; bekijk een nalevingsdashboard, individu of samenvatting.

Een specifieke service voor het vergelijken van tussenpersonen (beschikbaar in de databases van de verzekeraar of de groothandel en in het officiële register van tussenpersonen) wordt aangeboden, die is opgenomen in het standaardabonnement maar waarop ook specifiek kan worden ingeschreven.

2. Backups

De hostingprovider van de provider beheert een schijfback-upplatform, dat compressie- en deduplicatietechnologieën gebruikt om snel back-ups te maken en gegevens te herstellen. RAID-technologie zorgt ervoor dat de back-uparray een operationeel serviceniveau kan handhaven, zelfs als deze tot 15% van zijn schijven verliest.

Om een beter beveiligingsniveau te garanderen, bevindt het back-upplatform zich in geval van een groot incident op de hoofdhosingsite fysiek in een ander datacenter dan dat van de servers (afstand groter dan 15 kilometer).

Dit back-upplatform wordt zeven dagen per week en vierentwintig uur per dag beheerd en beheerd door de engineeringteams van de host van de Provider, om elk incident of verlies van prestaties te identificeren, te isoleren en op te lossen. De opgeslagen gegevens worden 30 dagen bewaard.

3. Beveiliging en vertrouwelijkheid

Toegang tot de Software is via beveiligde toegang (Https) met encryptie op hoog niveau (AES-256 256 bit-sleutel). Een door de host ingestelde firewall filtert alle toegang en voorkomt indringers op het hostingplatform.

De Leverancier heeft effectieve controles geïmplementeerd om te beschermen tegen ongeautoriseerde fysieke en elektronische toegang tot de besturingssystemen en applicaties van de dienstverlener, evenals tot de vertrouwelijke informatie van de Klant, om redelijke zekerheid te bieden dat toegang tot Systemen en gegevens van de klant zijn beperkt tot geautoriseerde personen en dat de vertrouwelijke informatie van de klant is beschermd tegen elk gebruik dat niet in overeenstemming is met het gebruik ervan.

Bijlage 2 - Service Level Agreement

1. Voorwerp

Het doel van de Service Level Agreement is het specificeren van de serviceverplichtingen die de Leverancier jegens de Klant en zijn Gebruikers is aangegaan, evenals hun bewakingsmethoden.

De applicatie geeft een synthetisch beeld van de kwaliteit van de service en volgt ontwikkelingen.

De Service Level Agreement is van toepassing op de reikwijdte van de service zoals beschreven in Bijlage 1 Beschrijving van de Services.

Deze Service Level Agreement wordt bijgewerkt om rekening te houden met toekomstige serviceontwikkelingen.

2. Limites

Deze Service Level Agreement heeft geen betrekking op operationele of beschikbaarheidsproblemen:

- die het gevolg zijn van factoren buiten de redelijke controle van de Leverancier of in geval van overmacht;
- die voortvloeien uit het gebruik van diensten die de leverancier niet heeft geleverd (niet-beperkend voorbeeld: onvoldoende bandbreedte);



- die zich voordoen tijdens of als onderdeel van een proefversie, een pre-commerciële versie, een bètaversie of een proefversie van een Service, of in het kader van commerciële aanbiedingen die gratis diensten aanbieden;
- die het gevolg zou zijn van ongeoorloofde acties of gebrek aan actie van de kant van de Cliënt of zijn werknemers, vertegenwoordigers, dienstverleners of leveranciers, of een persoon die toegang heeft tot het netwerk van de Leverancier met behulp van de woorden het wachtwoord of de apparatuur van de klant, of op een andere manier die voortvloeit uit zijn niet-naleving van de juiste beveiligingspraktijken;
- die te wijten zijn aan het feit dat de Klant niet aan alle configuratievereisten voldoet, geen gebruik maakt van de ondersteunde platforms of niet voldoet aan enige regel van goed gebruik, of die voortvloeit uit het gebruik van de Service op een manier die niet in overeenstemming is met zijn functies en functionaliteiten (bijvoorbeeld pogingen om niet-ondersteunde bewerkingen uit te voeren) of de aanbevelingen gepubliceerd door de Leverancier;
- die voortkomen uit verkeerde invoer, instructies of argumenten (bijvoorbeeld verzoeken om toegang tot niet-bestaande bestanden).

3. Technische eisen

De toegangsmethoden tot internet worden gekozen door de klant, die moet voldoen aan de technische vereisten van de leverancier.

Kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor onderbrekingen van de netwerklijn, de Leverancier vestigt de bijzondere aandacht van de Klant op het belang van de keuze van het product van de operator en in het bijzonder de back-upoptie die het kan bieden door het opzetten van in plaats van een parallelle lijn in geval van netwerkonderbreking. De klant erkent dat de leverancier hem heeft geadviseerd een essentiële back-upoptie te nemen voor een hoge beschikbaarheid.

Elke extensie die de Services moet gebruiken, moet een werkende internetverbinding hebben. Elke firewall of andere netwerkbeveiligingsapparatuur van de klant moet via de HTTP- en HTTPS-protocollen toegang verlenen tot het domein "INSquary.com".

De verbinding moet een downlink-snelheid hebben van minimaal 1 megabytes per seconde of 8 megabits per seconde. De verbinding moet een minimale uploadsnelheid van 256 kilobytes per seconde hebben.

De grafische resolutie van elk station moet minimaal 1280x768 (4/3 formaat) of 1920x768 (16/9 formaat) zijn.

Het RAM-geheugen voor elk station moet minimaal zijn: 4 gigabytes voor een station uitgerust met het Windows 7, 8 of 10 besturingssysteem; 6 gigabytes voor een station uitgerust met het Windows XP SP3 besturingssysteem; 4 gigabytes voor een station uitgerust met het MAC OSX-besturingssysteem.

De werking van de site is mogelijk op multifunctionele mobiele apparaten (smartphones) en tablets, maar wordt niet aanbevolen en niet gegarandeerd door de leverancier.

De browsers die worden ondersteund op de datum van de pre-AGV-update zijn: Chrome: v65.0 of +; Firefox: v59 of +; Safari: v11 of +; Opera: v50 of +; Edge: v15 of +.

De technische vereisten moeten mogelijk evolueren om compatibiliteit met nieuwe versies van browsers te garanderen. Sommige versies van browsers vereisen ook het bijwerken van besturingssystemen (OS).

Deze vereisten kunnen in de loop van de tijd veranderen: deze informatie wordt regelmatig bijgewerkt op de site www.insquary.com.

4. Beschikbaarheid

Beschikbaarheid wordt gedefinieerd als de mogelijkheid voor een Gebruiker om toegang te krijgen tot de Services. Het wordt gemeten voor elk van de functionaliteiten beschreven in Bijlage 1 Beschrijving van de Diensten.

De hostingprovider biedt de Services een beschikbaarheidspercentage van 99,95%, wat overeenkomt met een uptime van maximaal 8 uur per jaar of 10 minuten per week. Dit beschikbaarheidstarief is alleen van toepassing op de hostinginfrastructuur, afgezien van onderhoud van applicaties gekoppeld aan de Services en ook exclusief netwerk- en internet-backbone-toegang.

De Leverancier verbindt zich ertoe doeltreffende controles in te voeren om redelijke zekerheid te bieden dat de Klant toegang heeft tot de betreffende oplossingen op de in het Contract bepaalde tijdstippen.

De verbintenissen van de Leverancier zijn permanente beschikbaarheid, binnen de limiet van de bovengenoemde onbeschikbaarheid, en exclusief geplande onbeschikbaarheidstijd, voor elk van de volgende diensten:

- overleg;
- update;
- downloaden en uploaden van statische documenten (PDF, enz.);
- downloaden en uploaden van dynamische documenten (exploitatie of updates van systeemgegevens in XLS- of CSV-formaat).

Geplande downtime betekent elke periode van downtime die verband houdt met het onderhoud of bijwerken van het netwerk, de apparatuur of de service. Voor zover mogelijk publiceert de Leverancier een kennisgeving of informatie de Klant ten minste vijf (5) dagen vóór het begin van dergelijke Downtime.

De Leverancier zal de nodige onderhoudswerkzaamheden uitvoeren om de applicaties te kunnen hosten in overeenstemming met de specificaties - met name wat betreft de beschikbaarheid. Hij kan verplicht zijn om, om zijn diensten een voldoende kwaliteitsniveau te garanderen, serviceonderbrekingen te maken om onderhoud en hardware- en softwareonderhoud uit te voeren, op voorwaarde dat de Klant vooraf op de hoogte wordt gehouden van zijn interventies.

De Leverancier kan, zonder tijdslotbeperking, overgaan tot uitzonderlijk onderhoud, updates en / of ontwikkelingen met volledige of gedeeltelijke onbeschikbaarheid van de service gedurende maximaal twee (2) opeenvolgende uren, om te anticiperen op een groot probleem (inbreuk op de beveiliging), virus, ... of voer een curatieve bewerking uit. De klant wordt, voor zover mogelijk, op de hoogte gebracht via elektronische kennisgeving. De Leverancier verbindt zich ertoe om ervoor te zorgen dat dit soort onderhoud met zo min mogelijk overlast voor zijn Klanten wordt uitgevoerd. De Klant erkent dat onderbrekingen of degradaties van de service die verband houden met onderhouds-, bijwerk- en / of evolutieoperaties niet worden beschouwd als incidenten, of zelfs als een inbreuk op de geleverde service of een verplichting van de Leverancier.

De klant wordt gewaarschuwd voor de technische gevaren die inherent zijn aan internet en voor de onderbrekingen van de toegang die hieruit kunnen voortvloeien. Bijgevolg kan de Leverancier

niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onbeschikbaarheid of vertragingen tijdens het gebruik van de Services.

De werking van de Services kan af en toe worden opgeschort vanwege onderhoudsinterventies die nodig zijn voor de goede werking van de servers van de Leverancier. In geval van een onderbreking van het onderhoud verbindt de Leverancier zich ertoe de procedure voor onderhoudswerkzaamheden (artikel 6) na te leven, zodat de Klant zo goed mogelijk op de hoogte kan worden gebracht van de onderbreking en dat hij voldoende maatregelen neemt om vooraf om verstoring van zijn activiteit te voorkomen.

De Leverancier kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de mogelijke impact van deze onbeschikbaarheid op de activiteiten van de Klant.

In geval van niet-naleving van de beschikbaarheidsverplichting, wordt de duur van het Abonnement verlengd met een periode gelijk aan de duur van onbeschikbaarheid.

5. Incidentafhandeling

De verbintenissen van de Leverancier met betrekking tot incidentafhandeling zijn als volgt samengevat:

	Sterk		Middelen		Laag	
	Doelwit	Verplichting	Doelwit	Verplichting	Doelwit	Verplichting
Tijd die nodig is om rekening te houden met een incident	1 uur	80 %	1 uur	80 %	1 uur	80 %
Tijd om een incident op te lossen	10 uur	90 %	Dag+2	90 %	Dag+5	90 %

Definities:

- Doel: voorgestelde ideale waarde
 - Commitment: percentage succes bij het bereiken van het doel
 - Regelaarindicator: minimumwaarde niet overschrijden
 - Uur: werkuren (9.00 tot 18.00 uur) van maandag tot vrijdag
 - Dag: werkdag.
- In geval van niet-naleving van de verplichting voor incidentbeheer, wordt de duur van het Abonnement verlengd met een duur gelijk aan de duur van de waargenomen vertraging.

6. Indicatoren

De engagement-indicatoren worden jaarlijks vastgesteld als onderdeel van de rapportage die door de Leverancier wordt opgesteld en verzonden.

Wanneer een zogenaamde "klassieke" Klant profiteert van een Abonnement dat is afgesloten door een zogenaamde "Premium" Klant, houden de engagementindicatoren rekening met het gebruik dat wordt gemaakt door de Gebruikers van de "klassieke" Klant en worden ze behandeld in de rapportage aan de "Premium" Klant.

6.1 Onderhoud

De leverancier onderhoudt de software.

Een ondersteuningsservice die wordt aangeboden door een Assistance-service, per e-mail naar contact@insquary.com met een call-back binnen twee uur, waardoor het verzamelen van afwijkingen met het oog op het corrigeren van deze, beschikbaar is van maandag tot en met vrijdag van 9 van 18 tot 18 uur, behalve op feestdagen.

De klant verbindt zich ertoe om de meldingen van afwijkingen per e-mail aan de leverancier te bevestigen en hem zo gedetailleerd mogelijk te informeren (omstandigheden, werkomgeving, beschrijving en mogelijk screenshots).

In het geval van een blokkerende afwijking, wordt binnen 4 werkuren rekening gehouden met de rapportage. Leverancier streeft ernaar om de blokkeerafwijking zo snel mogelijk te corrigeren en biedt een oplossing.

In het geval van een grote afwijking, wordt binnen 8 werkuren rekening gehouden met de rapportage. Leverancier streeft ernaar de afwijking te corrigeren en biedt een oplossing die het gebruik van de betreffende functies mogelijk maakt.

In het geval van een kleine afwijking wordt zo snel mogelijk rekening gehouden met de rapportage en wordt de correctie van de kleine afwijking voorgesteld in een nieuwe versie van de Software die wordt geleverd als onderdeel van het evolutionaire onderhoud.

De release van een nieuwe versie, na progressief onderhoud, vindt meestal elke maand plaats. Het kan tijdelijke onbeschikbaarheid veroorzaken.

In het algemeen wordt de Klant via de Software op de hoogte gesteld van preventieve en progressieve onderhoudswerkzaamheden vóór de datum van voltooiing. De Leverancier kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de mogelijke impact van deze onbeschikbaarheid op de activiteiten van de Klant.

De leverancier kan antivirusupdates aanbevelen of zelfs opleggen, evenals de implementatie van patches voor het besturingssysteem.

Voordat de internetbrowser wordt bijgewerkt, moet de klant met de steun van de leverancier zorgen voor de compatibiliteit van de nieuwe versie, bij gebreke waarvan de leverancier alle verantwoordelijkheid voor eventuele storingen van de software afwijkt.

6.2 Technische assistentie

De leverancier biedt een technische assistentiedienst die per e-mail toegankelijk is via contact@insquary.com en verbindt zich ertoe binnen twee uur (maandag tot vrijdag van 9.00 tot 18.00 uur (Parijs tijd) te bellen of te reageren).

Veelgestelde vragen over leveranciers zijn ook beschikbaar in het hulpedeelte van de website van de leverancier.